

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТА ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Гарантійний термін починає обчислюватись від дати продажу товару споживачу і триває, у випадку дотримання умов гарантії Виробника, а також нижченаведених умов відповідно:

- **1 рік** у випадку придбання і використання товару для потреб господарської діяльності споживача, комерційних цілей, отримання доходу чи здачі в оренду (комерційна купівля)
- **5 років** у випадку придбання і використання товару виключно для власних потреб споживача (споживча купівля)

Споживча купівля – це купівля, яка здійснюється споживачем з метою, що не пов'язана з професійною чи господарською діяльністю (згідно Закону України «Про захист прав споживачів» ст.1 п.22). Купівля, здійснена юридичною чи фізичною особою, що веде господарську діяльність, для комерційних цілей, отримання доходу чи здачі в оренду, вважається **комерційною купівлею**.

Технічне обслуговування – це періодичний огляд товару, а також заміна витратних матеріалів та зношених в процесі експлуатації деталей та вузлів. Технічне обслуговування є основною умовою збереження 5-річного терміну гарантії. Споживач зобов'язаний завчасно, до закінчення 12 місяців з дати продажу, звернутися у сервісний центр для проведення періодичного технічного обслуговування, і в подальшому виконувати технічне обслуговування щорічно. Рекомендований період проходження технічного обслуговування розпочинається 01 листопада поточного року і продовжується до 28 лютого наступного року. Технічне обслуговування оплачується споживачем. Після проходження технічного обслуговування авторизований сервісний центр заносить дані про проведене технічне обслуговування в гарантійний талон споживача.

УВАГА:

Перед використанням товару споживач повинен ознайомитися з Інструкцією з експлуатації, положеннями з техніки безпеки, а також умовами гарантії.

Будь-які роботи з технічного обслуговування чи ремонту в період гарантії повинні виконуватись виключно через авторизовані сервісні центри.

1. Гарантія поширюється на недоліки, наявні у товару на момент купівлі (про які споживач не знав), а також на ті, що виявлені в процесі експлуатації протягом гарантійного терміну.
2. Споживач має право на безкоштовний ремонт товару у випадку визнання реклаमाції.
3. В процесі експлуатації споживач зобов'язаний беззастережно дотримуватись рекомендацій Інструкції з експлуатації, усних рекомендацій продавця, а також загальновідомих принципів використання інструментів.
4. Споживач повинен контролювати технічний стан товару, а також стан необхідних витратних матеріалів, що використовуються при його експлуатації, перед кожним використанням товару.
5. Умовою виконання гарантійних зобов'язань є надання разом з товаром, що має недолік, правильно заповненого гарантійного талона з доказом купівлі та надання особистих даних (прізвище, ім'я, адреса, номер телефону). У випадку невиконання цієї умови сервісний центр має право відмовити у прийнятті товару в ремонт.
6. Гарантійний талон без дати продажу та печатки продавця є недійсним. Кожен гарантійний талон є індивідуальним і повинен бути правильно заповненим під час продажу.
7. Споживач повинен відразу ж після виявлення недоліку звернутися до авторизованого сервісного центру (чи в місце придбання товару) і вказати на наявність недоліку.
8. У випадку продовження експлуатації інструменту після виявлення недоліку визначення причини виникнення останнього стає неможливим.
9. Споживач повинен передати товар, що має недолік, до авторизованого сервісного центру (чи до прийомно-пункту) для розгляду і прийняття рішення по рекламації.
10. Поштове чи кур'єрське пересилання товару, що має недолік, до авторизованого сервісного центру (приймомного пункту), з урахуванням страхування під час пересилання, здійснюється за кошти споживача, і не підлягає відшкодуванню по гарантії.
11. Товар, що передається в сервісний центр, повинен бути відчищеним від бруду та мати повну комплектацію. Якщо які-небудь комплектуючі товару відсутні, сервісний центр має право відмовити в прийомі товару в ремонт.
12. Обсяг робіт при проходженні технічного обслуговування визначається авторизованим сервісним центром. Споживачі, зацікавлені в продовженні періоду гарантії, сплачують також і заміну деталей та вузлів, які не мають явних виявлених дефектів, але заміна яких, по оцінці спеціалістів сервісного центру, необхідна для збереження експлуатаційних та технічних характеристик товару.
13. У випадку невиконання технічного обслуговування, про яке йшла мова вище, 5-ти річна гарантія не зберігається та, відповідно, складає 12 місяців від дати продажу.
14. Гарантія не поширюється на наступні випадки:
 - 14.1 підтвердження самостійних коригувань чи виправлень у гарантійному талоні неуповноваженими особами;
 - 14.2 підтвердження самостійних конструкційних змін, регулювань та налаштувань, не викладених у інструкції з експлуатації;
 - 14.3 підтвердження виконання ремонтів неуповноваженими на те особами чи неавторизованими сервісними центрами;
 - 14.4 підтвердження використання споживачем витратних матеріалів та аксесуарів, що не рекомендовані виробником;

- 14.5 пошкодження, що виникли внаслідок неналежної експлуатації (невідповідної до інструкції з експлуатації виробу);
- 14.6 пошкодження, що виникли внаслідок неправильного складання, догляду чи самостійної переробки товару споживачем;
- 14.7 пошкодження, що виникли внаслідок недбалого транспортування чи переміщення, а також зберігання товару;
- 14.8 пошкодження, що виникли внаслідок недбалості експлуатації (падіння, зовнішні механічні пошкодження, дія зовнішнього полум'я, потрапляння сторонніх рідин, предметів, комах чи тварин і т.п. всередину товару, а також стійкого лиха (пожежа, повінь, блискавка та інше);
- 14.9 пошкодження, що виникли як результат використання палива чи паливної суміші, що не відповідає даним інструкції з експлуатації, як за якісними так і за кількісними показниками;
- 14.10 пошкодження деталей та вузлів товару, що є результатом нормального зносу під час експлуатації:
 - ножі, диски зчеплення, ріжучі кромки, ниткові голівки, повітряні та паливні фільтри, фільтри оливи, свічки запалювання, лампи, колеса, барабани та муфти зчеплення, фрези та колеса з ґрунтозачепами, болти безпеки, клини та зрізні захисні шпонки, запобіжники електричні, мембрани карбюраторів, пускові троси, приводні паси, шини, ланцюги та зірочки до мотопилок, амортизатори, шнеки.
 - частини двигунів такі як: циліндри, поршні та поршневі кільця, колінчаті вали, шатуни, клапани та сідла клапанів, сальники, втулки, та вироби з гуми;
 - елементи коробки передач такі як: шестерні, ланцюги, гідравлічні насоси;
 - інші елементи такі як: приводні шківні, вугільні щітки, реміні та троси управління, а також елементи, не викладені в цих гарантійних умовах, але які вочевидь зношуються під час нормальної експлуатації.
15. Гарантійні умови не дають право споживачеві на пред'явлення претензій щодо компенсації збитків та втрат, пов'язаних з неможливістю експлуатації товару у зв'язку з виявленням недоліку.

Авторизовані сервісні центри та пункти прийому:

Біла Церква: ПП "БілоцерковІнструментСервіс", вул. Ставищанська 128, кв. 94, (04463) 3-20-34, 74;
Вінниця: ФОП "Вісталь В. Г.", вул. Київська 10, (0432) 53-93-91, 555-323, shimvlad@yandex.ru;
Дніпропетровськ: ТОВ "ЕСКО-Дніпро", вул. Вокзальна 6, (056) 770-60-28, Igor.Stadnik@esco-dnpr.com.ua;
Донецьк: ДП "ЕСКО-Донецьк", вул. Єршова 10, (062) 349-24-20, 349-24-30, service@esco-donbass.com.ua;
Житомир: ПП "Немирич В. В.", вул. Київська 41, (0412) 48-02-21, 37-02-41, omach-jane@mail.ru;
Запоріжжя: ПП "СТД", вул. Портова 2, (0612) 12-02-01, 12-11-00, m_STD@a-teleport.com;
Калуш: ПП "Баволяк В. В.", пр. Л. Українки 48, (03472) 6-21-05, 6-21-07, bv71@mail.ru;
Київ: ТОВ ВКП "ЕСКО", вул. Сирецька 33-Ш, (044) 581-11-25, service@esco.kiev.com.ua;
Київ: ТОВ "Інструмент-Сервіс Центр", вул. Братиславська 146, (044) 513-85-24, 513-84-84, sasha@isc.net.ua;
Київ: ТОВ "Інструмент-Сервіс", пр.Леся Курбаса 14-А, (044) 544-17-29, dsp@cepbic.net;
Київ: ТОВ "ВДНХ" вул. Віскозна, 17-А, 6 поверх (044) 361-01-53, office@vdnh.kiev.ua;
Кіровоград: ПП "Агрохім", вул. Комарова 74, (0522) 55-10-56, 55-16-87, alfaross@romb.net;
Коломия: ФОП "Німчук К. З.", вул. Пекарська 18/3, (03433) 2-53-54, 3-84-84, nimk@mail.ru;
Краматорськ: ПП "Ліньський В. І.", вул. Леніна 12, (06264) 3-23-68;
Кременчук: ТОВ "Світ інструментів 2009", вул. Першотравнева 44, (0536) 79-13-44, 74-28-27;
Луганськ: МП НПП "Промкомплект", вул. Коцюбинського 10, (0642) 34-36-79, 339-122;
Луцьк: ФОП "Круковець В. С.", пр.Соборності 11-а, (0332) 71-54-96, krukvs@rambler.ru;
Львів: ТОВ "Дім інструментів", вул. Замарстинівська 76, (0322) 24-72-13, 24-72-51, service@tools.lviv.ua;
Мелітополь: ФОП "Добровольський В.В.", вул. Чайковського 44а, (06192) 5-02-87, 41-34-09, dobro6@lift.ru;
Мелітополь: ФОП "Зінченко Н.Н.", вул. Дзержинського 56, (0619) 42-59-01, tools-centr@mail.ru;
Миколаїв: ПП "Шакіров М.Е.", Херсонське шосе 96/1, (0512) 444-865;
Одеса: ДП "ЕСКО-Одеса", вул. Строганова 29-А, (0482) 37-61-76, service@esco-odessa.com.ua;
Рівне: ФОП "Ковень С.С.", вул. Міцкевича 5-А, (0362) 62-05-30, 22-33-38, startservis@cis.rv.ua;
Рівне: ПМП "Техкомункомплект", вул. 16 Липня, 10, (0362) 62-05-96, 22-34-45, vantkk@yandex.ru;
Севастополь: ПП "ТехноМан", вул. Льва Толстого 7, (0692) 55-23-34, 45-41-50, service@technoman.com.ua;
Севастополь: ТОВ "Ленвест-Юг", вул. Вакулєнчука, 39 (0692) 53-74-49 e_kiselev@panorama-trade.com;
Сімферополь: ТОВ "Майстер-Інструмент", вул. Крилова 21/22, (0652) 600-936, master-instr@ukr.net;
Тернопіль: ТОВ "Вілайн", вул. Н.Яремчука 37, (0352) 434-359, 537-909, wiline@utel.net.ua;
Умань: ФОП "Панчук В.В.", вул. Набережна 4, (04744) 5-95-86, electrosvit-uman@ukr.net;
Харків: ПП "К-Інструмент", вул. Юлія Чигирина 13, (057) 731-97-22, 23, 24 sdelaismat@mail.ru;
Харків: ФОП "Троянов В.Д.", вул. 23 Серпня, 43, (057) 340-45-28, 717-95-58, mirinstrumenta@ukr.net;
Херсонська обл.: ФОП "Власов А.В.", с. В. Копані, вул. К.Маркса 69, (05542) 48-1-92, emtel@meta.ua;
Хмельницький: ТОВ "Емтел-Інвест", вул. Прибужська 8, (0382) 74-22-70, 74-22-71, emtel@meta.ua;
Хмельницький: ФОП "Шевчук С.В.", вул. Красовського 2/3, (0382) 65-43-97, gals7@i.ua;
Черкаси: ТОВ "Електротехніка", вул. Благосісна 217, (0472) 45-42-65, 45-75-81, el.technika@ic.ck.ua;
Чернівецька обл.: ФОП "Тодосейчук В.І.", с. Недобойці, вул. Головна 12, (0373) 43-2-43, 43-3-49;
Чернівці: ФОП "Табачка С. Н.", вул. Гагаріна 15, (0372) 55-28-88, 57-18-05, tehnosvit@meta.ua;
Чернігів: ТОВ "ТТТ", пр. Миру 139, (04622) 5-32-94, 5-32-93, office@ttt.cn.ua.